

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является *структурным* подразделением ГБПОУ РО «Волгодонский техникум общественного питания и торговли» (далее техникум), которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в техникуме. Деятельность службы направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в Службу медиации, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации техникум может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Деятельность Службы позиционирует техникум как объединяющий элемент в профилактической работе с детьми, превенции правонарушений и совершения повторных правонарушений несовершеннолетними.

1.5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании: Конституции Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», настоящего Положения, в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Стратегией развития воспитания в РФ на период до 2025 года.

2. Цели и задачи Службы

Основными целями Службы медиации являются:

-создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации

личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

-воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

-формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством методов медиации;

- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

подготовка работников Службы медиации по программам повышения квалификации;

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в "группах равных", что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, обучающихся, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи, техникума, а также других институтов, участвующих в работе с обучающимися, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

2. Основные принципы деятельности Службы

2.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную

встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

2.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3. Порядок формирования Службы медиации

3.1. В состав Службы медиации входят руководитель, преподаватели, родители и обучающиеся.

3.2. Руководителем службы медиации назначается заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам, педагог-психолог или иной педагогический работник техникума, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора техникума.

3.3. Приём в состав Службы осуществляется на добровольных началах.

4. Порядок работы службы медиации

4.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации техникума, родителей (законных представителей).

4.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных

ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

4.4. Медиация может проводиться медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, социальными службами и другими организациями, с которыми приходится вступать во взаимодействие в контексте функционирования техникума. Выстраивание взаимообмена и взаимопомощи.

Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, но ее результаты и достигнутая договоренность могут быть переданы на рассмотрение по делу.

4.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация техникума и родители (законные представители).

4.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и, должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

4.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

4.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

4.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации техникума.

4.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

4.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

4.15. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ.

4.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

4.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

4.18. По согласованию с администрацией техникума и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и обучающимися (родителями), конфликтам родителей (законных представителей) и их детей.

4.19. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5. Организация деятельности Службы

5.1. Службе медиации администрация техникума предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

5.2. Поддержка и содействие деятельности Службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

5.3. Работники техникума оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы медиации среди педагогов и обучающихся.

5.4. Администрация техникума содействует Службе медиации в организации взаимодействия с преподавателями, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

5.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. По необходимости проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

5.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в техникуме.

6. Права и обязанности членов Службы

6.1. Член службы медиации имеет право:

членом службы медиации может стать преподаватель, обучающийся (достигший совершеннолетия) очной формы обучения;

- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;

- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- на защиту своих прав и интересов.

6.2. Член службы медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности службы медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ медиации, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

7. Заключительные положения

8.1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».